

Herstellergarantie

Für Produkte, die von der Firma EOS Saunatechnik GmbH verkauft werden, wird eine zwölfmonatige Herstellergarantie nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen übernommen:

- (1) Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Gefahrübergangs auf den Käufer.
- (2) Garantieleistungen erfolgen nur dann, wenn der zum jeweiligen Gerät oder zur jeweiligen Leistung gehörige Beleg vorgelegt wird.
- (3) Von der Garantie sind ausgeschlossen: Röhren, Brenner, Starter, Acrylglasscheiben, Heizelemente sowie Saunasteine. Durch Gebrauch eintretende Verschleißerscheinungen an unseren Produkten sind ebenfalls nicht Gegenstand der Herstellergarantie.
- (4) Bei Änderungen am Gerät, die ohne ausdrückliche Zustimmung des Herstellers vorgenommen wurden, verfällt jeglicher Garantieanspruch.
- (5) Für Defekte, die durch Reparaturen oder Eingriffe von nicht ermächtigten Personen, oder durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind, entfällt ebenfalls der Garantieanspruch. Ermächtigt im Sinne des § 8 Absatz 5 sind unsere Mitarbeiter, wenn sie für uns tätig werden, sowie diejenigen Fachleute, die mit unserer Zustimmung die Reparaturarbeiten vornehmen.
- (6) Bei Garantieansprüchen ist die Seriennummer sowie die Artikelnummer zusammen mit der Gerätebezeichnung und einer aussagekräftigen Fehlerbeschreibung anzugeben.
- (7) Wenn ein Dritter (z.B. Zwischenhandel als Vertragspartner des Käufers) Garantie oder Gewährleistungsansprüche des Käufers befriedigt, ohne die Art der Gewähr bzw. Garantieleistung vorher mit uns abzustimmen, sind wir nicht verpflichtet, die zum Zwecke der Garantieleistung oder Nacherfüllung getätigten Aufwendungen bzw. Kosten zu tragen.
- (8) Garantiegeber: EOS Saunatechnik GmbH | 35759 Driedorf, Germany |